CISCO Academy

Packet Tracer - Rozwiązywanie problemów z łącznością

Tabela adresowania

| Urządzenie | Interfejs | Adres IP | Maska podsieci | Brama domyślna |
|------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| R1 | G0/0 | 172.16.1.1 | 255.255.255.0 | nd. |
| | G0/1 | 172.16.2.1 | 255.255.255.0 | nd. |
| | S0/0/0 | 209.165.200.226 | 255.255.255.252 | nd. |
| R2 | G0/0 | 209.165.201.1 | 255.255.255.224 | nd. |
| | S0/0/0 (DCE) | 209.165.200.225 | 255.255.255.252 | nd. |
| PC-01 | karta sieciowa | 172.16.1.3 | 255.255.255.0 | 172.16.1.1 |
| PC-02 | karta sieciowa | 172.16.1.4 | 255.255.255.0 | 172.16.1.1 |
| PC-A | karta sieciowa | 172.16.2.3 | 255.255.255.0 | 172.16.2.1 |
| PC-B | karta sieciowa | 172.16.2.4 | 255.255.255.0 | 172.16.2.1 |
| Web | karta sieciowa | 209.165.201.2 | 255.255.255.224 | 209.165.201.1 |
| DNS1 | karta sieciowa | 209.165.201.3 | 255.255.255.224 | 209.165.201.1 |
| DNS2 | karta sieciowa | 209.165.201.4 | 255.255.255.224 | 209.165.201.1 |

Cele

Celem tego ćwiczenia Packet Tracer jest rozwiązywanie problemów z łącznością, jeśli to możliwe.W przeciwnym razie problemy powinny być jasno udokumentowane i tak można je eskalować.

Wprowadzenie

Użytkownicy zgłaszają, że nie mogą uzyskać dostępu do serwera WWW, www.cisco.pka po ostatniej aktualizacji polegającej na dodaniu drugiego serwera DNS. Musisz określić przyczynę i spróbować rozwiązać problemy użytkowników. Wyraźnie udokumentuj problemy i wszelkie rozwiązania. Nie masz dostępu do urządzeń w chmurze ani do serwera www.cisco.pka.Eskaluj problem, jeśli to konieczne.

Uwaga: Dostęp do router R1 można uzyskać tylko za pomocą SSH z nazwą użytkownika **Admin01** i hasłem **cisco12345**. Router R2 znajduje się w chmurze ISP i nie jest dostępny dla Ciebie.

Instrukcje

Krok 1: Określ problemy z łącznością z PC-01.

- a. Otwórz Command Prompt na PC-01.Wprowadź polecenie **ipconfig**, aby sprawdzić, jaki adres IP i brama domyślna została przypisana do PC-01.Popraw w razie potrzeby zgodnie z tabelą adresową.
- b. Po zweryfikowaniu/skorygowaniu problemów z adresowaniem IP na PC-01, uruchom ping do bramy domyślnej, serwera WWW i innych komputerów. Czy polecenia ping zostały wykonane pomyślnie? Zapisz wyniki:

Ping do bramy domyślnej (172.16.1.1)?

Do serwera WWW (209.165.201.2)?

Ping do PC-02?

Do PC-A?

Do PC-B?

c. Użyj przeglądarki internetowej, aby uzyskać dostęp do serwera WWW na PC-01.Uzyskaj dostęp do serwera WWW, najpierw wpisując adres URL http: //www.cisco.pka, a następnie używając adresu IP 209.165.201.2.Zapisz wyniki:

Czy PC-01 ma dostęp do www.cisco.pka?

Używając adresu IP serwera WWW?

d. Dokumentuj problemy i podawaj rozwiązania. Popraw problemy, jeśli to możliwe.

Krok 2: Określ problemy z łącznością z PC-02.

- a. Otwórz Command Prompt na PC-02.Wpisz polecenie **ipconfig**, aby zweryfikować konfigurację adresu IP i bramy domyślnej. Popraw w razie potrzeby.
- b. Po zweryfikowaniu/skorygowaniu problemów z adresowaniem IP na PC-02, uruchom ping do bramy domyślnej, serwera WWW i innych komputerów. Czy polecenia ping zostały wykonane pomyślnie? Zapisz wyniki:

Ping do bramy domyślnej (172.16.1.1)?

Do serwera WWW (209.165.201.2)?

Ping do PC-01?

Do PC-A?

Do PC-B?

c. Przejdź do www.cisco.pka za pomocą przeglądarki internetowej na PC-02.Zapisz wyniki.

Pytania:

Czy PC-02 ma dostęp do www.cisco.pka?

Używając adresu IP serwera WWW?

d. Dokumentuj problemy i podawaj rozwiązania. Popraw problemy, jeśli to możliwe.

Krok 3: Określ problemy z łącznością z PC-A.

- a. Otwórz Command Prompt na PC-A. Wpisz polecenie **ipconfig**, aby zweryfikować konfigurację adresu IP i bramy domyślnej. Popraw w razie potrzeby.
- b. Po rozwiązaniu problemów z adresowaniem IP na PC-A, wyślij ping na serwer WWW, bramę domyślną i inne komputery. Czy polecenia ping zostały wykonane pomyślnie? Zapisz wyniki:

Do serwera WWW (209.165.201.2)?

Ping do bramy domyślnej (172.16.2.1)?

Ping do PC-B?

Do PC-01?

Do PC-02?

c. Przejdź do www.cisco.pka za pomocą przeglądarki internetowej na PC-A. Zapisz wyniki.

Czy PC-A ma dostęp do www.cisco.pka?

Używając adresu IP serwera WWW?

d. Dokumentuj problemy i podawaj rozwiązania. Popraw problemy, jeśli to możliwe.

Krok 4: Określ problemy z łącznością z PC-B.

- a. Otwórz Command Prompt na PC-B. Wpisz polecenie **ipconfig**, aby zweryfikować konfigurację adresu IP i bramy domyślnej. Popraw w razie potrzeby.
- b. Po rozwiązaniu problemów z adresowaniem IP na PC-B, wyślij ping na serwer WWW, bramę domyślną i inne komputery. Czy polecenia ping zostały wykonane pomyślnie? Zapisz wyniki:

Do serwera WWW (209.165.201.2)?

Ping do bramy domyślnej (172.16.2.1)?

Ping do PC-A?

Do PC-01?

Do PC-02?

c. Przejdź do www.cisco.pka za pomocą przeglądarki internetowej. Zapisz wyniki:

Czy PC-B ma dostęp do www.cisco.pka?

Używając adresu IP serwera WWW?

- d. Dokumentuj problemy i podawaj rozwiązania. Popraw problemy, jeśli to możliwe.
- e. Czy wszystkie problemy można rozwiązać na PC-B i nadal korzystać z DNS2?Jeśli nie, to co musiałbyś zrobić?

Krok 5: Sprawdź łączność.

Sprawdź, czy wszystkie komputery mogą uzyskać dostęp do serwera WWW www.cisco.pka.

Powinieneś zakończyć zadanie z wynikiem 100%. Jeśli nie, sprawdź, czy informacje o konfiguracji IP są poprawne na wszystkich urządzeniach i czy są zgodne z danymi przedstawionymi w tabeli adresowania.